Ångerrätt

Du har ångerrätt när du köper något på distans, till exempel på nätet eller per telefon. Enligt distansavtalslagen gäller ångerrätt endast för privatkunder. Ångerrätt innebär att konsumenten har 14 dagar på sig att meddela att köpet ångras. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter dag då du eller någon du anlitat tar varan i fysisk besittning. Jag betalar tillbaka hela orderbeloppet, inkl. frakt, senast 14 dagar från och med den dag då jag underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet och att produkten kommit mig tillhanda. För att jag ska göra en fullständig återbetalning krävs att samtliga artiklar i ordern returneras och att varan endast har provats i avseende dess funktion och därmed är helt oskadd. Du står för returfrakten och ansvarar för att produkten når mig samt har emballerats på samma säkra sätt som den kom till dig. För dyrare produkter försäkrar jag alltid frakten. Du rekommenderas att göra detsamma vid retur.
Dina skäl till returen behöver inte anges men jag uppskattar om du skriver några rader om varför du vill returnera.

Detaljerad information finns på Konsumentverkets webb.